

CONDICIONES DE COMPRA

El Pedido

El Usuario debe realizar su pedido por correo electrónico indicando el código del productos junto con su descripción y unidades.

El Atelier del Lino le informará de la disponibilidad de dichos productos y enviará al Usuario el presupuesto oportuno junto con los datos para efectuar el pago por transferencia bancaria. Aceptado el presupuesto, se procederá al pago.

En este momento le serán solicitados sus datos para el envío.

Con ello el Usuario acepta los precios, la descripción de los productos a la venta y las condiciones generales de la venta. Todo conflicto sobre este último punto se resolverá con la posibilidad de un posible cambio y de la aplicación de las garantías abajo mencionadas.

Disponibilidad de los Productos

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o si no quedan artículos en stock, El Atelier del Lino se compromete a informar al usuario en la mayor brevedad posible y a reembolsar cualquier cantidad que pudiera haber abonado.

Plazos de confección y envío

La mayoría de los productos son elaborados a medida por lo que el plazo de confección suele ser de 7 días laborales, salvo en aquellos productos que incluyan bordados en cuyo caso será de 14 días laborales. El plazo del transporte es de 7 días laborales adicionales. En cualquier caso, en el email de confirmación de pedido, se indicará el plazo definitivo de entrega.

Gastos de envío

Los gastos de envío para envío dentro de la UE son:

- 15 EUR para todos los productos de cristal y telas por metros.
- 6 EUR para el resto de productos.

Para envío fuera de la UE, se pasará un presupuesto a medida.

La Entrega

La entrega del pedido se efectuará en la dirección indicada por el usuario al hacer el pedido.

En caso de ausencia del domicilio la empresa contratada para realizar la entrega hará un segundo intento. En caso de una nueva ausencia, la empresa dejará una notificación para que el cliente pueda ir a recoger la mercancía. Transcurrido el plazo máximo de almacenaje, el paquete será devuelto a El Atelier del Lino. Los paquetes no pueden entregarse en un apartado de Correos.

Formas de pago

El pago se podrá efectuar mediante transferencia bancaria.

Los precios

Todos los precios de la Web son en euros e incluyen el IVA.

Política de Devolución

No se admiten cambios o devoluciones en telas ni en aquellos productos confeccionados a medida o personalizados. Para el resto de productos, las devoluciones se harán por otro producto o por un vale con fecha de validez de un año.

El plazo de devolución es de 14 días desde la fecha de recepción del pedido.

Cómo realizar la devolución

Para ejercer los derechos de devolución, el cliente deberá enviar un correo electrónico comunicando el número del pedido y su intención de devolver el o los artículos que sean a la dirección info@elatelierdellino.com

Los gastos derivados de dicha devolución correrán siempre a cargo del cliente. Los gastos de devolución serán de 15 EUR para los productos de cristal y 9 EUR para el resto de productos. Dicho importe será descontado al hacer el cambio de producto o emitir el vale.

Una vez recibida la devolución en nuestras oficinas, procederemos a efectuar el cambio o emitir el vale.

En caso de querer cambiar un artículo por otra tamaño o color, el cliente procederá a realizar por su cuenta la nueva compra en nuestra Web.

El Atelier del Lino no podrá aceptar cambios o devoluciones de prendas dañadas, utilizadas o sin su embalaje original y etiqueta.

Las devoluciones se deberán efectuar por correo certificado con acuse de recibo a: El Atelier del Lino, Calle Alcala 58, 4 derecha, 28014, Madrid. Los productos devueltos deberán ser enviados con un embalaje apropiado para el producto devuelto para evitar que sufra ningún desperfecto.

Devolución de artículos dañados

En aquellos casos en los que el producto recibido esté dañado, deberá comunicarse a El Atelier del Lino en el plazo de 24 horas desde su recepción.

En aquellos casos en los que el producto recibido sea defectuoso o esté dañado, los gastos de envío y devolución serán gratuitos. Será imprescindible incluir el producto en su embalaje original y con su etiqueta.

Una vez recibida la devolución, y comprobado el producto dañado, procederemos a su reembolso al mismo número de cuenta con el que ha sido realizado el pedido o a enviar un reemplazo sin coste alguno.